

# Vacature

Vous pouvez adresser votre candidature à [reznorhr@nortek.com](mailto:reznorhr@nortek.com)

**MOLIMEX-THERM**

## Responsable service clients

### Contrat à plein temps

Depuis 1945 Molimex-therm fournit des produits HVAC de haute qualité. Notre gamme comprend les marques reconnues Reznor, Gaz Industrie, Gogas, Smitsair, LSA, Sabiana, Ontop et A.O. Smith.

Aujourd'hui, Molimex-therm est une division de Nortek Global HVAC, et nous sommes le distributeur belge exclusif pour les marques Reznor et Gaz Industrie de Nortek.

Nortek dispose d'un réseau mondial de sites de production et de R&D ainsi que des bureaux de vente. Dans le cadre de notre croissance continue et en vue de la croissance future, nous procédons au recrutement d'un **responsable service clients** pour nos nouveaux bureaux à Zaventem.

### Responsabilités:

L'orientation primordiale de cette fonction est l'assistance à la clientèle.

- gérer les questions techniques des clients et des utilisateurs ainsi que résoudre leurs problèmes
- offrir le support téléphonique
- trouver les meilleures solutions pour les utilisateurs/clients
- établir des contrats d'entretien et des offres, ainsi que la suivi
- la suivi des retours et l'enregistrement dans notre système de qualité
- si nécessaire, faire le planning de nos techniciens
- traiter et suivre les rapports des entretiens, et les envoyer aux clients

### Profil:

- Vous disposez d'un diplôme secondaire technique ou d'un bachelor
- vous avez l'esprit client et vous êtes capable de satisfaire leurs besoins en offrant des solutions sur mesure
- vous êtes capable de planifier et de respecter des délais
- vous êtes responsable et pouvez travailler de façon autonome, mais vous collaborez aisément avec vos collègues internes et externes
- vous vous exprimez couramment en néerlandais comme en français et vous avez une connaissance de l'anglais
- connaissance de MS Office.