

Vacature

Vous pouvez adresser votre candidature à HR.Belgium@nortek.com

Service clientèle responsable (service après-vente)

Molimex-therm à Zaventem est un distributeur de produits HVAC de haute qualité depuis 1945. Molimex-therm est aujourd'hui une division de Nortek Global HVAC, le leader du marché européen dans le développement et la production de systèmes de chauffage et de climatisation au gaz et unités de traitement de l'air. Nortek travaille dans le monde entier; en Belgique, nous avons une Centre distribution à Wervik et un office de vent à Zaventem. Nous nous efforçons en permanence de trouver des solutions HVAC plus efficaces sur le plan énergétique et plus respectueuses de l'environnement.

Molimex-therm est le distributeur exclusif des marques Reznor et Gaz Industrie de Nortek. Notre gamme comprend également les grandes marques Sabiana, Gogas, Smitsair, LSA, ONTOP et A.O. Smith.

En raison d'une expansion continue et dans la perspective d'une croissance future, nous recrutons un **service clientèle responsable** pour notre site de **Zaventem**.

Responsabilités :

Votre poste est principalement axé sur l'assistance technique à la clientèle:

- vous offrez une assistance technique et téléphonique à nos clients en cas de questions ou de problèmes. Vous faites aussi des offres commerciales pendant les périodes calmes.
- vous traitez les rapports de service et en assurez le suivi auprès des clients
- vous établissez des contrats d'entretien après-vente et des devis pour les clients
- vous assurez la planification de nos techniciens sur le terrain et vous en êtes responsable.
- vous gérez la planification des congés de notre personnel technique
- vous gérez les marchandises retournées et les enregistrez dans le système de qualité.

L'assistance **technique** à la clientèle:

- vous offrez une assistance technique et téléphonique à nos clients en cas de questions ou de problèmes
- vous traitez les rapports de service et en assurez le suivi auprès des clients
- vous établissez des contrats d'entretien après-vente et des devis pour les clients
- vous assurez la planification de nos techniciens sur le terrain et vous en êtes responsable.
- vous gérez la planification des congés de notre personnel technique
- vous gérez les marchandises retournées et les enregistrez dans le système de qualité.

Profil:

- Vous voulez mettre votre passion pour la technologie et nos produits au service de nos clients. Une formation technique (de préférence de niveau licence) est donc nécessaire - ou équivalente par l'expérience.
- Vous vous sentez clients et vous pouvez répondre à leurs besoins en leur apportant des solutions à taille à offrir.
- Vous pouvez travailler selon le plan et respecter les délais.

Vacature

Vous pouvez adresser votre candidature à HR.Belgium@nortek.com

- Vous avez le sens des responsabilités et travaillez de manière indépendante, tout en étant capable de bien travailler ensemble avec vos collègues commerciaux internes et externes.
- Vous pouvez facilement travailler avec MS Office: CRM, Outlook, Excel et Word.
- Vous pouvez bien communiquer en néerlandais et en français. La maîtrise de l'anglais est un plus.
- Vous avez de bonnes connaissances organisationnelles et techniques et vous aimez les responsabilités.

Notre proposition:

- Un cadre professionnel dans le domaine de l'ingénierie et du développement de produits
- Un groupe coté solide avec une vision d'investissement tournée vers l'avenir
- Place à l'initiative
- Possibilités de formation et d'avancement
- Un salaire attrayant, avec des avantages sociaux