

Vacature

Uw sollicitatie kunt u richten aan HR.Belgium@nortek.com

Verantwoordelijke Klantenservice (after sales)

Molimex-therm in Zaventem is sinds 1945 distributeur van HVAC-producten van hoge kwaliteit. Wij maken deel uit van Nortek Global HVAC, Europees marktleider in de ontwikkeling en productie van gasgestookte verwarmingstoestellen en luchtbehandelingskasten. Nortek heeft vestigingen wereldwijd; in België hebben we een distributiecentrum in Wervik en een commercieel kantoor in Zaventem. Wij streven continu naar meer energiezuinige en milieuvriendelijke HVAC oplossingen.

Molimex-therm is de exclusieve distributeur van de Nortek-merken Reznor en Gaz Industrie. Tot het Molimex-therm aanbod behoren bovendien de topmerken Sabiana, Gogas, Smitsair, LSA, ONTOP en A.O. Smith.

Wegens voortdurende uitbreiding en met het oog op toekomstige groei, gaan wij over tot de aanwerving van een **verantwoordelijke klantenservice** voor onze vestiging in **Zaventem**.

Verantwoordelijkheden:

De focus van jouw functie ligt voornamelijk op **technische** klantenondersteuning:

- je biedt technische, telefonische ondersteuning aan onze klanten bij vragen of problemen
- je verwerkt de serviceverslagen en volgt deze op bij de klanten
- je maakt aftersales-onderhoudscontracten en -offertes op voor de klanten. Tijdens de rustige periode help je mee commerciële offertes te maken.
- je voorziet de planning voor onze technici op de baan en bent hun verantwoordelijke
- je beheert de verlofplanning van onze technische mensen
- je beheert de retourgoederen en logt die in het kwaliteitssysteem in

Profiel:

- Je wil je passie voor techniek en onze producten ten dienste stellen aan onze klanten. Een technische scholing (liefst bachelorniveau) is dan ook noodzakelijk - of gelijkwaardig door ervaring.
- Je voelt klanten aan en je kan aan hun noden voldoen door hen oplossingen op maat aan te bieden.
- Je kan planmatig werken en deadlines respecteren.
- Je hebt verantwoordelijkheidszin en werkt zelfstandig, terwijl je toch goed kan samenwerken met je interne en externe sales-collega's.
- Je kan vlot werken met MS Office: CRM, Outlook, Excel en Word.
- Je kan goed communiceren in het Nederlands en in het Frans. Vaardigheid in het Engels is een pluspunt.
- Je hebt een goed organisatorisch en technisch inzicht en houdt van verantwoordelijkheid.

Ons aanbod:

- Een professionele omkadering op het vlak van engineering en productontwikkeling
- Een solide beursgenoteerde groep met een toekomstgerichte investeringsvisie
- Ruimte voor initiatief
- Opleiding en doorgroeimogelijkheden
- Een aantrekkelijk salarispakket, incl. extralegale voordelen